



Postadres:
Número apto: AP 281
41710 Utera
Sevilla - España

T: +34 605 148 138

E: info@piatours.nl

I: www.piatours.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN PIA TOURS SEVILLA

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van onze website van Pia Tours Sevilla in Sevilla, Andalusië, Spanje.
- 1.2. Door onze website te gebruiken, aanvaardt u deze algemene voorwaarden volledig; Als u het niet eens bent met deze algemene voorwaarden of een deel van deze algemene voorwaarden, mag u onze website niet gebruiken.
- 1.3. U erkent en aanvaardt dat ons auteursrecht en onze disclaimer worden opgevat als een van deze algemene voorwaarden. Deze vindt u op onze website.
- 1.4. Als u materiaal op onze website indient of een van onze website diensten gebruikt, zullen wij u vragen om uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 1.5. U moet ten minste 18 jaar oud zijn om onze website te kunnen gebruiken; en door onze website te gebruiken of akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, garandeert en verklaart u ons dat u ten minste 18 jaar oud bent.
- 1.6. U moet ervoor zorgen dat alle informatie die u aan ons verstrekt via onze website, of met betrekking tot onze website, juist, nauwkeurig, actueel, volledig en niet-misleidend is.
- 1.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing op Pia Tours Sevilla. Schriftelijk betekent ook correspondentie per e-mail.

2. Reserveren

- 2.1. Om deel te nemen aan een tour vult u gewoon het online reserveringsformulier in op onze website. Als het reserveringsformulier niet werkt, u het algemene e-mailadres of telefoonnummer gebruiken zoals vermeld op onze website.
- 2.2. Als u uw gegevens hebt ingevoerd en verzonden, bent u ook de verantwoordelijke koper van de diensten die zal worden geleverd door Pia Tours Sevilla. Alle het noodzakelijke voor, tijdens en na de communicatie voor de diensten zal worden gedaan via of met u.
- 2.3. Een verzonden reservering of formulier is geen definitieve boeking. Uw tour is pas definitief wanneer u een bevestiging per e-mail hebt ontvangen van Pia Tours Sevilla. Bevestiging wordt normaalgesproken onmiddellijk en uiterlijk gedaan binnen 12 uur.

3. Aanwezigheid en duur

- 3.1. U dient minstens 10 minuten voor aanvang van de betreffende tour aanwezig zijn op het startpunt, zoals vermeld op onze website of in de bevestiging e-mail.
- 3.2. Onze gids wacht niet op mensen die niet of te laat aankomen. Als de tour, niet te wijten aan de gids, later begint, eindigt de tour op het oorspronkelijk geplande tijdstip zoals vermeld op onze website. De gids heeft het recht om het programma in dit geval te wijzigen.
- 3.3. De duur van een tour zoals aangegeven op de website is de best mogelijke aanpak voor de beste ervaring. De gids kan enigszins afwijken van deze.

4. Prijzen

- 4.1. Alleen de prijzen vermeld op onze website zijn in alle gevallen leidend.

- 4.2. Voor prijzen die via derden worden aangeboden op welke manier dan ook kan Pia Tours Sevilla geen verantwoordelijkheid nemen. In dit geval moet u zich beroepen op de desbetreffende persoon of partij.
- 4.3. Pia Tours Sevilla maakt ook gebruik van verschillende promotionele materialen waar prijzen kunnen worden vermeld. Ook in dit geval zijn de prijzen op de website leidend vanwege het feit dat de promotionele prijzen en materialen een vervaldatum hebben die ook gedrukt staat op de materialen.
- 4.4. Prijswijzigingen zijn voorbehouden. Als u een boeking hebt gemaakt, wordt dit altijd eerst in de regel opnieuw bevestigd. Beide partijen kunnen overgaan tot het annuleren van de boeking zonder kosten.

5. Payment

- 5.1. Er is geen (aan)betaling nodig bij het maken van een reservering.
- 5.2. Wanneer uw boeking is bevestigd, wordt u geacht deel te nemen aan de tour en de tourkosten te betalen zoals vermeld op onze website.
- 5.3. De betaling dient onmiddellijk aan het einde van de tour worden gedaan aan de gids. Een tour betaling kan niet worden gedaan met een chip, PIN of credit card. Betaling kan alleen worden gedaan en geaccepteerd in contanten (euro).
- 5.4. In het geval van een op maat gemaakte tour of diensten of een rondleiding voor meer dan 10 personen kan Pia Tours Sevilla een minimum van 35 procent aanbetaling verzoeken.
- 5.5. Wanneer een aanbetaling verplicht is, moet het bedrag worden ontvangen door Pia Tours Sevilla binnen 10 dagen na de conformatie.

6. Annulering

- 6.1. Annulering van een gereserveerde tour kan altijd maar alleen telefonisch tot aanvang worden gedaan. Voor het juiste telefoonnummer kijk op onze website. Een annulering per e-mail wordt niet geaccepteerd.
- 6.2. Als uw annulering niet is ontvangen door Pia Tours Sevilla dan is de betaling van het volledige bedrag verplicht.

7. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

- 7.1. Onze tours worden begeleid door een deskundige gids met de grootste zorg. Uw deelname aan een tour is echter op eigen risico en verantwoordelijkheid.
- 7.2. Pia Tours Sevilla is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of diefstal van uw bezittingen. Als deelnemer, moet u een geldige reisverzekering hebben in geval van letsel, verlies of diefstal van eigendom tijdens een tour.
- 7.3. De huurfietsen kunnen worden gehuurd bij derden door Pia Tours Sevilla. In dat geval heeft Pia Tours afspraken gemaakt over de veiligheid en betrouwbaarheid van de fietsen met de leverancier. U bent echter zelf verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid van de fiets.
- 7.4. Fietshelm voor kinderen onder de 16 is verplicht en inbegrepen in de prijs bij een fietstour, maar u bent als ouder/voogd verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid en duurzaamheid van de helm en uw kind.

8. Kwaliteit

- 8.1. Pia Tours Sevilla streeft ernaar om continu de kwaliteit van haar diensten voor u als klant te verbeteren om zo optimaal mogelijk te kunnen presteren.
- 8.2. Onze gidsen zijn professionals met uitgebreide, specifieke, lokale kennis van het oude centrum van Sevilla.
- 8.3. Als u meer wilt weten over een bepaald onderwerp, vanuit uw eigen belang of vaardigheden, kunt u ons op de hoogte stellen via het opmerkingen- of vraag formulier

tijdens uw reservering. In dit geval zal Pia Tours Sevilla proberen een specifieke en gespecialiseerde gids te leveren.

- 8.4. Voor onze gidsen is geen enkele vraag vreemd. Dus als u een specifieke vraag hebt tijdens een tour, vraag het dan onmiddellijk en niet achteraf wanneer de gids niets meer kan doen.
- 8.5. Als u niet tevreden bent met de geleverde service van Pia Tours Sevilla, stuur uw reactie via het algemene e-mailadres zoals vermeld op de website. Vermeld in de e-mail duidelijk uw naam, tour, datum, naam van de gids en uw reactie. Zonder deze informatie kunnen we uw reactie niet verwerken.
- 8.6. Als uw opmerking gegrond is, wordt de restitutie in contanten gedaan met een maximum binnen een week na de vereffening.

9. Onze gegevens

- 9.1. Deze website is eigendom van en wordt beheerd door Pia Tours Sevilla.
- 9.2. Onze hoofd bedrijfszetel is: Número apto AP 281, 41710 Utrera, Sevilla (España). Dit is ons postadres en niet voor een bezoek of vergadering.
- 9.3. Onze bezoek-of ontmoetingspunten voor onze tours en diensten worden vermeld op onze website en in uw bevestiging e-mail.
- 9.4. U kunt contact met ons opnemen door te schrijven naar het bedrijfsadres zoals hierboven vermeld, per e-mail of telefonisch. Onze meest bijgewerkte contactgegevens vindt u op onze website.

Pia Tours Sevilla

1 January 2019
Utrera

